

Conditions Générales de Vente

N/O - Never Obsolete : Role X-Ray, The MOAT Protocol™ et accompagnement

Version 1.0.0 du 2026-09-30. La version applicable est celle acceptée lors de la commande ; elle est jointe à la confirmation de commande.

Article 1 - Vendeur

Real-IT.org EI - Loïc BERTRAND, entrepreneur individuel (micro-entreprise)

1 Rue du Pinot, 68250 Pfaffenheim - SIRET 898 664 602 00031

contact@neverobsolete.fr - +33 7 83 80 03 69 - neverobsolete.fr

TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts.

Ci-après le « Vendeur ». N/O et Never Obsolete sont des noms commerciaux. La personne qui commande est ci-après le « Client ».

Article 2 - Champ d'application

Les présentes s'appliquent aux ventes conclues à distance sur neverobsolete.fr avec des **consommateurs** résidant en France, au sens de l'article liminaire du Code de la consommation. Elles prévalent sur tout autre document. Le Client les accepte en cochant la case prévue à cet effet avant le paiement ; la version acceptée lui est adressée sur support durable avec la confirmation de commande.

Article 3 - Offres

Offre	Contenu	Prix
Role X-Ray	Diagnostic en ligne, indicatif, sans prédiction sur l'avenir d'un emploi.	Gratuit
Core	Le kit The MOAT Protocol™ (guide, classeurs et modèles avec exemples remplis) et un Role Pack métier publié, au choix.	590 €
Core, tarif Founding	Même contenu que Core, réservé aux 50 premiers achats payés, comptés sur les paiements confirmés, remboursements déduits.	390 €
All Access	Le Core et tous les Role Packs publiés à la date de la commande.	790 €
Accompagnement	Mise en place d'un workflow avec un coach, après analyse gratuite de faisabilité (article 7).	Sur devis

N/O est un parcours autonome composé de documents, modèles et exemples. Il n'accorde **ni certification, ni placement, ni résultat professionnel garanti**. Il ne constitue pas une action de formation professionnelle certifiée et n'est éligible ni au CPF ni à un financement public. Les outils d'IA ou logiciels tiers nécessaires à certains exercices ne sont pas inclus. Les Role Packs non publiés ne sont pas vendus ; leur statut est indiqué sur le site.

Article 4 - Prix et commande

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, TVA non applicable. Le récapitulatif affiché avant paiement mentionne l'offre, le Role Pack choisi, le prix total et les présentes ; le Client peut y corriger ses choix. La commande est conclue au clic sur le bouton « Commander avec obligation de paiement », sous réserve de la confirmation du paiement par le prestataire de paiement.

Passage à All Access. Un Client Core peut passer à All Access en payant la seule différence avec le prix qu'il a effectivement payé pour la même édition : 200 € depuis Core, 400 € depuis le tarif Founding.

Article 5 - Paiement

Le paiement est exigible à la commande, par carte bancaire, via le prestataire de paiement Stripe. Le Vendeur n'a jamais accès aux données de carte. L'accès n'est ouvert qu'après confirmation du paiement par Stripe ; un paiement refusé ou annulé n'ouvre aucun droit.

Article 6 - Accès aux contenus

Le lien d'accès est envoyé par e-mail à l'adresse de la commande dans les **24 heures** suivant la confirmation du paiement, généralement quelques minutes après. Les fichiers sont téléchargeables et le Client est invité à les conserver. Ils restent disponibles en ligne pendant **au moins 24 mois** à compter de la commande. Le Client achète l'édition décrite au récapitulatif : aucune mise à jour future n'est due, sauf mention contraire. En cas de problème d'accès, le Client écrit à contact@neverobsolete.fr ; le Vendeur rétablit l'accès dans les meilleurs délais.

Article 7 - Accompagnement

L'accompagnement porte sur un seul workflow. Il comprend : une analyse gratuite de 30 minutes en visio ; la mise en place du workflow par le coach ; une prise en main d'une heure à une heure trente en visio ; un point de résultats de 30 minutes. Un devis précise le périmètre et le prix avant tout engagement. Le Client reste responsable des autorisations de son employeur : le coach ne se connecte à aucun système d'entreprise sans accord écrit de celle-ci. Intégrations, accès informatiques et données d'entreprise hors périmètre font l'objet d'un devis séparé.

Article 8 - Droit de rétractation

Le Client dispose de **quatorze (14) jours** à compter de la conclusion du contrat pour se rétracter, sans motif ni pénalité, par le formulaire en annexe ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté adressée à contact@neverobsolete.fr ou à l'adresse de l'article 1. Le Vendeur en accuse réception par e-mail et rembourse la totalité des sommes versées dans les quatorze jours suivant la rétractation, par le moyen de paiement utilisé. L'accès aux contenus est alors fermé.

Le Vendeur **ne demande aucune renonciation** au droit de rétractation, y compris lorsque les contenus sont téléchargés avant la fin du délai.

Pour l'accompagnement, les travaux ne commencent avant la fin du délai qu'à la demande expresse du Client ; s'il se rétracte ensuite, il paie un montant proportionnel au service fourni jusqu'à sa rétractation (article L. 221-25 du Code de la consommation).

Article 9 - Licence d'utilisation

Le Client reçoit un droit d'usage **personnel et non transférable** des contenus, pour une personne. Toute reproduction, diffusion, revente ou mise à disposition d'un tiers est interdite. Les contenus, méthodes, marques et visuels N/O restent la propriété de leurs auteurs. Une licence pour une équipe fait l'objet d'une offre séparée sur demande.

Article 10 - Garanties et responsabilité

Le Client bénéficie de la garantie légale de conformité des contenus numériques (articles L. 224-25-12 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). En cas de défaut, il écrit à contact@neverobsolete.fr ; le Vendeur met le contenu en conformité ou, à défaut, réduit le prix ou résout le contrat.

Le Client utilise les méthodes et outils proposés de façon licite, dans le respect des règles de son employeur, et garde un contrôle humain sur tout usage réel. Il n'envoie jamais de données d'entreprise non autorisées vers un outil d'IA. Les résultats du Role X-Ray sont indicatifs. Aucune clause des présentes ne limite les garanties légales du consommateur.

Article 11 - Données personnelles

Les données sont traitées selon la politique de confidentialité publiée sur neverobsolete.fr/confidentialite, distincte des présentes. Le Client peut exercer ses droits à contact@neverobsolete.fr et saisir la CNIL.

Article 12 - Réclamations, médiation et droit applicable

Toute réclamation est adressée à contact@neverobsolete.fr ; le Vendeur répond sous 15 jours. À défaut d'accord, le Client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation : **[nom, adresse et site du médiateur désigné]**. Le

Client peut aussi utiliser la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges. Les présentes sont soumises au droit français ; le Client conserve la protection des dispositions impératives de son pays de résidence et peut saisir la juridiction de son domicile.

ANNEXE - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À compléter et renvoyer uniquement si tu souhaites te rétracter du contrat.

À l'attention de Real-IT.org EI - Loïc BERTRAND, 1 Rue du Pinot, 68250 Pfaffenheim, contact@neverobsolete.fr :

Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'offre ci-dessous :

Offre : _____

Commandée le : _____

Nom du Client : _____

Adresse e-mail de la commande : _____

Adresse postale : _____

Date : _____

Signature (uniquement en cas d'envoi papier) : _____